

## OBECNÝ POSTUP PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY (PRO VEŘEJNOST)

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se přerušeni dodávek elektřiny týká pouze vašeho odběrného místa, nebo i širšího okolí, např. ověřením, zda svítí soused, světlo na chodbě, jede výtah apod.) a postupujte dle níže uvedeného:

### LOKÁLNÍ VÝPADEK (elektřina nejde jen u mne doma)

1. Zkontroluji svůj hlavní jistič přecvaknutím do polohy VYPNUTO/OFF a následně do polohy ZAPNUTO/ON.
2. Ověřím, zda jsem uhradil veškeré platby za elektřinu.
3. V případě, že zjistím nesrovnalosti v platbách, kontaktuji svého obchodníka s elektřinou.
4. Pokud jsou platby v pořádku, zkontaktuji poruchovou linku distributora.

### PROBLÉM NENÍ V MÉM ODB. MÍSTĚ

#### Porucha

Případné poruchy je možné nahlásit na naši bezplatnou kontaktní linku. Registrované uživatele DIP informujeme o poruše prostřednictvím SMS či e-mailu (vyjma calamitních stavů).

Při calamitním stavu v distribuční soustavě informujeme o poruchách na [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz) prostřednictvím médií a sociálních sítí. Během těchto plošných výpadků elektřiny se nedoporučuje poruchovou linku kontaktovat z důvodu jejího možného přetížení.

#### Nahlášení poruchy:

#### Plánované přerušeni

800 850 860



#### Budeme se ptát na:

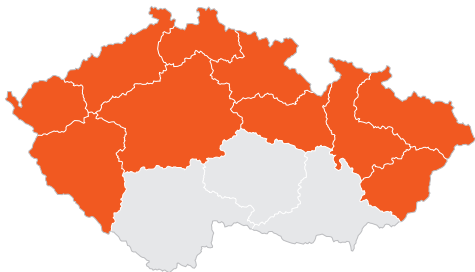
- vaše jméno a příjmení, popř. jinou identifikaci dotčeného odběrného místa
- adresu a popis místa, kde došlo k poruše
- upřesnění poruchy
- zpětný kontakt

Pro zajištění spolehlivých a bezpečných dodávek elektřiny provádíme na našem zařízení pravidelnou údržbu. Ta někdy vyžaduje krátkodobá přerušeni dodávek elektřiny. Plánované přerušeni je oznámeno 15 dnů předem, a to vylepením plakátů v místě přerušeni dodávky elektřiny, a současně jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz) či distribučním portálu (DIP).

## PROFIL SPOLEČNOSTI

**ČEZ Distribuce, a. s.**, je držitelem licence na distribuci elektřiny a je **provozovatelem distribuční soustavy**. Hlavním posláním je **zásobování elektrickou energií** na většině území České republiky.

- elektřinou zásobujeme **6 500 000** obyvatel ČR
- obsluhujeme více než **3 600 000** odběrných míst v 11 krajích
- naše distribuční vedení by **4x** ovinulo Zemi
- obsluhujeme území o velikosti **100x** větší, než je rozloha hlavního města Prahy



## OTEVŘELI JSME NOVÁ TECHNICKO-KONZULTAČNÍ MÍSTA:

- **Děčín** Teplická 10
- **Ostrava** 28. října 152
- **Kladno** Čechova 2215

## POZNEJTE ČEZ DISTRIBUCI V JEDNÉ MINUTĚ!

Pusťte si náborový film, který natočili zaměstnanci společnosti ze svého pohledu... <https://youtu.be/yJNTUplbwc8>



### **ČEZ Distribuce, a. s.,**

se sídlem Děčín – Děčín IV-Podmokly,  
Teplická 874/8, PSČ 405 02,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B 2145,  
IČ 24729035, DIČ CZ24729035

### **Korespondenční adresa:**

Plzeň, Guldenerova 2577/19,  
PSČ 326 00

e-mail: [info@cezdistribuce.cz](mailto:info@cezdistribuce.cz) | telefon: 800 850 860  
internet: [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz)